

MEKANISME PENGADUAN



NO.	URAIAN	JANGKA WAKTU PROSES
1.	PENGADUAN LANGSUNG Datang langsung atau melalui telepon yaitu dengan mengisi buku pengaduan dan konsultasi dengan petugas menangani (Bakohumas dan pelaksana teknis).	Max. 2 (dua) Hari
2.	PENGADUAN TIDAK LANGSUNG A. Menghubungi Kontak Pelayanan B. Mengisi buku pengaduan, formulir pengaduan/ saran dan masukkan ke kotak saran yang tersedia.	Max. 2 (dua) Hari
3.	PENGADUAN TIDAK LANGSUNG Melalui Wafalan, internet, telepon, Surat Kabar, email, surat dan Papan Informasi.	Max. 7 (tujuh) Hari

KONTAK PELAYANAN